

HENDERSON

质量保证

PC 亨德森承诺对其所有产品的制造、材料缺陷提供免费质保。对不是由客户所引起的制造、材料缺陷的产品，可以享有 10 年的质量保证，所涉产品将可以被免费退回、维修或更换（由 PC 亨德森决定如何处置）。

制造缺陷的定义为：已售出的产品或部件不满足可销售的质量要求，或未能满足预期的使用目的。不过质量保证是要排除由以下原因导致的缺陷：

- 未能遵循厂方推荐的安装说明和维护规程
- 暴力使用，使用不当或疏忽错用
- 错误的安装
- 如果产品、部件被安装或并入另一实体制造的产品
- 产品用于超出设计的性能的用途的情形
- 自然灾害，例如洪灾、风暴、闪电等
- 产品所处的外部环境带来的损坏（例如由外部震动引起的疲劳损坏）
- 个人未经 PC 亨德森授权所做的产品改变
-

产品外观或性能由正常运行引起的一般性下降不在此质保范围内。

PC 亨德森的责任在涉及的产品，由其裁定产品的制造缺陷处理限定于退货、维修、或更换。

PC 亨德森不对由产品的安装或移除所引起的费用负有责任。

PC 亨德森不对合同侵权或以其他方式产生的费用损失、或伤害到个人或财产负有责任，包括间接损失、或利润损失，致使直接或间接违背质量保证。

以上质量保证适用于 PC 亨德森移门和折叠门五金产品范围，而自动化产品是 2 年的质量保证。

PC 亨德森所售的零配件不在这质保范围内。

该做什么

如果你想要在这质量保证下提出索赔要求，请联络 PC 亨德森 +44 (0) 191 377 7345。您需在提出索赔时提供您的购买凭证，所有索赔要求需在您发现 PC 亨德森产品缺陷的 2 个月内提交。



江苏省昆山市昆山开发区黄浦江南路 211 号

电话+86 186 1666 1432 | 电子邮件:china@pchenderson.com | 网站: www.pchenderson.cn